

Algemene Voorwaarden van Winnock BV en Winnock Zorg BV

1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- Winnock: Winnock BV en Winnock Zorg BV, handelend onder de naam Winnock en/of Kannick. Winnock Zorg BV is de rechtspersoon verantwoordelijk voor medisch specialistische revalidatiezorg. In het geval van verzekerde zorg heeft Winnock Zorg BV als zorgaanbieder een vergunning conform de wet. Onder de merknaam Kannick wordt uitsluitend bedrijfsgeneeskundige zorg geleverd die niet onder de Zorgverzekeringswet valt.
 - Oprichtgever: de contractpartij (iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon) die voor zichzelf of voor een bepaalde derde met Winnock een Behandelingsovereenkomst en/of een Dienstverleningsovereenkomst sluit, al dan niet via verwijzing door een Tussenpartij/Verwijzer.
 - Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst waarbij Winnock zich tegenover de afnemer (de Cliënt) verbindt tot het (doen) verrichten van een of meerdere Dienst(-en) en/of levering van Geneeskundige handelingen die rechtstreeks betrekking hebben op de betreffende afnemer (de Cliënt).
 - Geneeskundige handelingen: hier kan de wettelijke term uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst ("WGBO") ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek worden gelezen.
 - Dienstverleningsovereenkomst: de overeenkomst van opdracht, al of niet in aanvulling op een Behandelingsovereenkomst, die tot stand is gekomen door aanvaarding van Opdrachtgever van een door Winnock verstrekte offerte, of op basis van een raamcontract of service level agreement, en waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn.
 - Overeenkomst: de Behandelingsovereenkomst en/of de Dienstverleningsovereenkomst.
 - Cliënt: de natuurlijke persoon op wie de Geneeskundige handelingen rechtstreeks betrekking heeft en/of op wie rechtstreeks de verlening van Diensten door Winnock betrekking heeft (de afnemer), al dan niet conform de wens van diens werkgever. De Cliënt kan ook Opdrachtgever zijn.
 - Verwijzer/ Tussenpartij: de partij die al dan niet op basis van een Overeenkomst Opdrachtgever naar Winnock (door)verwijst (waaronder een provider).
 - Dienst(-en): de dienst(-en) die Winnock op grond van de Behandelingsovereenkomst of Dienstverleningsovereenkomst levert.
 - Aanbod: elk voorstel (waaronder prijsopgave en

offertes) van Diensten die Winnock aan een potentiële Opdrachtgever doet.

- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
- Partijen: Winnock en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk: "Partij".

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, onderzoeken, adviezen, werkzaamheden van Winnock en Overeenkomsten tussen Winnock en Opdrachtgever inzake al hetgeen door Winnock wordt verstrekt of verricht in één van de Winnock vestigingen of elders door Winnock wordt geleverd. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien Winnock bij de uitvoering de Overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden. Onder "werkzaamheden" wordt mede verstaan het verrichten van Diensten of andere prestaties hoe ook genaamd.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever of onderhandelingspartner van Winnock zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Acceptatie van een offerte of (order-/opdracht-)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een Overeenkomst houdt in dat de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, of indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden bij rechterlijke uitspraak als onredelijk bezwarend wordt beoordeeld, althans indien aan die bepaling haar werking wordt ontnomen, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Winnock en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde voor wat betreft de nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen een nieuwe bepaling vast te stellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen wordt.
- 2.5 Winnock komt het recht toe deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen, nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of hem kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden Schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Indien Cliënt als Opdrachtgever een wijziging, die betrekking heeft op een door hem gesloten Behandelingsovereenkomst niet wenst te accepteren, kan hij de Behandelingsovereenkomst met Winnock Schriftelijk beëindigen met ingang van de datum

waarop de wijziging van kracht wordt. Deze schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Winnock te zijn ontvangen.

- 2.6 In het geval van enige discrepantie tussen de tekst van de Overeenkomst en de tekst van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.

3. Aanbod en totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 3.1 De offertes van Winnock zijn dertig (30) dagen geldig en hebben gedurende die termijn een vrijblijvend karakter, tenzij anders aangegeven. Winnock is pas aan de offerte gebonden indien Opdrachtgever deze heeft aanvaard.
- 3.2 Een Overeenkomst, waaronder onder meer wordt verstaan een individuele opdracht voortvloeiend uit een raamcontract of service level agreement dan wel een individuele opdracht, komt tot stand zodra:
- de acceptatie van een door Winnock uitgebrachte offerte of individuele opdrachtbevestiging Winnock heeft bereikt; of
 - een schriftelijke overeenkomst door beide Partijen is getekend; of
 - Winnock haar inzet o.a. tot het verrichten van Geneeskundige handelingen bevestigt na een verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van inzet door een derde (bijvoorbeeld werkgever/verzekeraar) gedragen worden.
- 3.3 Indien Winnock zorg verleent die valt onder de reguliere zorgverzekering informeert Winnock de Cliënt over de verplichting dat een eigen risico kan worden aangesproken.
- 3.4 Indien bij de aanvaarding van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden gemaakt, komt de Overeenkomst pas tot stand indien en nadat Winnock aan Opdrachtgever Schriftelijk heeft bevestigd met deze voorbehouden en/of wijzigingen in te stemmen.
- 3.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de rechten en plichten uit de Dienstverleningsovereenkomst over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Winnock.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Winnock zal de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de redelijkerwijs te verwachten eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het is Winnock toegestaan (deel-) werkzaamheden te laten verrichten door of uit te besteden aan derden alsmede verbintenissen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 4.2 Indien in de offerte of Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Winnock haar prestatie binnen een redelijke termijn verrichten.
- 4.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 4.4 Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Winnock Schriftelijk in gebreke te stellen. Winnock dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.5 Het in dit artikel 4 lid 4 bepaalde geldt niet indien sprake is van een Behandelingsovereenkomst en een Opdrachtgever die tevens Cliënt is.
- 4.6 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

- 4.7 Cliënt geeft Winnock, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de Behandelingsovereenkomst behoeft.

5. Beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst eindigt:
- door overlijden van Cliënt indien sprake is van een individuele opdracht;
 - bij wederzijds goedvinden zonder opzegtermijn;
 - van rechtswege als de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, en als Winnock na afronding van zijn werkzaamheden een eindfactuur heeft verzonden;
 - ingeval van een Dienstverleningsovereenkomst na ontbinding door Opdrachtgever of Winnock met inachtneming van artikel 5 lid 2;
 - na eenzijdige schriftelijke opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever of Winnock, met in achtneming van artikel 5 lid 3;
 - van rechtswege met onmiddellijke ingang ingeval van faillissement, van persoonlijke schuldsanering, of een aanvraag daartoe, indien sprake is van een individuele opdracht en Opdrachtgever een natuurlijk persoon is;
 - van rechtswege met onmiddellijke ingang ingeval van surséance van betaling, faillissement van of een aanvraag daartoe, of Opdrachtgever in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan, van Opdrachtgever (niet-zijnde Cliënt) met inachtneming van artikel 5 lid 4.
- 5.2 Ieder der Partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de Dienstverleningsovereenkomst indien de andere Partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de Dienstverleningsovereenkomst.
- 5.3 Voor zowel Opdrachtgever als Winnock bestaat de mogelijkheid een Behandelingsovereenkomst op te zeggen indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor Cliënt om de behandeling voort te zetten. Winnock is gerechtigd de Behandelingsovereenkomst tussentijds op te zeggen op grond van gewichtige redenen. Winnock behoudt zich ook het recht voor de Behandelingsovereenkomst op te zeggen, indien van Cliënt gedurende de behandeling een bepaalde periode niets wordt vernomen of deze onvoldoende meewerkt aan de behandeling.
- 5.4 Voor zowel Opdrachtgever als Winnock bestaat de mogelijkheid de Dienstverleningsovereenkomst voor onbepaalde tijd (tussentijds) eenzijdig op te zeggen tegen het einde van de kalendermaand met in achtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 5.5 Opzegging van een Overeenkomst kan uitsluitend rechtsgeldig plaatsvinden per schrijven, welk schrijven gericht dient te zijn aan de Contractadministratie van Winnock te Utrecht, postbus 30514, 3503 AH of enig ander door Winnock Schriftelijk aangegeven adres.
- ### 6. Annulering van Diensten
- 6.1 Overeengekomen te verrichten Diensten voor het leveren van workshops, trainingen, nascholingen en vergelijkbare dienstverlening, kunnen tot uiterlijk 15 werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering van de eerste in dat kader te verrichten Diensten enkel en alleen door Opdrachtgever bij Winnock Schriftelijk worden geannuleerd.

- 6.2 Winnock is gerechtigd, voor Diensten voor het leveren van workshops, trainingen, nascholingen en vergelijkbare dienstverlening die door Opdrachtgever niet of niet tijdig zijn geannuleerd, de gehele op de desbetreffende Diensten van toepassing zijnde vergoeding en de in verband met de geannuleerde Diensten gemaakte kosten, in rekening te brengen.
- 6.3 Afzeggingen, niet verschijnen, niet meewerken, het stellen van aanvullende c.q. afwijkende wensen, eisen en voorwaarden voor het leveren van workshops, trainingen, nascholingen en vergelijkbare dienstverlening komen voor risico van Opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 6.4 Indien Winnock zelf genoodzaakt is een overeengekomen Dienst te annuleren, wordt een nieuwe datum voor uitvoering van de Dienst overeengekomen. Uitsluitend in het geval Winnock de overeengekomen Dienst annuleert op de overeengekomen dag van uitvoering zelf, kunnen de eventueel door Opdrachtgever in redelijkheid reeds gemaakte kosten, indien Schriftelijk gespecificeerd, in overleg met Winnock worden vergoed.
- 6.5 Indien Cliënt genoodzaakt is om een gemaakte afspraak zoals bijvoorbeeld tot het door Winnock (doen) verrichten van een Geneeskundige handelingen af te zeggen, dient dit ten minste 24 uur vóór de afspraak (liefst Schriftelijk) te gebeuren. Afspraken, die niet of niet tijdig of niet correct zijn afgezegd, kunnen door Winnock bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.6 Afzeggingen, niet verschijnen, niet meewerken, het stellen van aanvullende c.q. afwijkende wensen, eisen en voorwaarden van Cliënt aan een afspraak, consult of behandeling, komen voor risico van Opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding.

7. Tarieven en betaling

- 7.1 Opdrachtgever is Winnock de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor zover deze niet rechtstreeks door een derde (de werkgever/verzekeraar) wordt betaald.
- 7.2 Winnock is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen. Winnock zal de prijzen en de tarieven aanpassen door het gemiddelde te nemen van enerzijds het indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten en anderzijds het prijsindexcijfer voor personele kosten. Beide (prijs)indexcijfers zijn te vinden via de website van de Nederlandse Zorgautoriteit (www.nza.nl). Opdrachtgever aanvaardt dat alle overeengekomen prijzen en tarieven per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door Winnock gehanteerde prijzen en tarieven.
- 7.3 Winnock is gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever vooruitbetaalt of zekerheid stelt, voordat Winnock gehouden is te starten met uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.4 Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.
- 7.5 In geval van te late betaling is Winnock gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, onverminderd de hem overige toekomstige rechten.
- 7.6 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen 30 dagen na factuurdatum door storting of overschrijving op een op de factuur vermeld rekeningnummer te worden voldaan.
- 7.7 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever aan Winnock verschuldigd:
- de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag van het openstaand bedrag tot aan de dag der algehele voldoening;
 - alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke,

die Winnock voor de incassering van haar vordering moet maken; waaronder begrepen administratiekosten (gefixeerd op 75 euro) en 15% buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom, vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting over het aan derden ter incasso gegeven bedrag;

- binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste openstaande factuur.

- 7.8 Diensten van Winnock zijn voor zover deze voldoen aan de door de fiscus gestelde regelgeving voor medische diensten vrijgesteld van omzetbelasting (BTW). Mocht evenwel op enig moment toch omzetbelasting over de geleverde Diensten en of interventies zijn verschuldigd, dan behoudt Winnock zich het recht voor deze omzetbelasting alsnog aan de Opdrachtgever door te belasten. Opdrachtgever is alsdan gehouden deze binnen 30 dagen na factuur aan Winnock te voldoen.
- 7.9 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd conform het bepaalde in artikel 5 vindt geen restitutie of creditering van reeds gefactureerde bedragen plaats.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 De aansprakelijkheid van Winnock ten gevolge van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit een door Winnock begane onrechtmatige daad (ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen) is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van het voor de betreffende Dienst gefactureerde en betaalde bedrag. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met de looptijd van meer dan één jaar, dan wordt het voor de Dienst gefactureerde en betaalde bedrag gesteld op het totaal van het voor de Diensten gefactureerde en betaalde bedrag over de voorafgaande 12 maanden. In ieder geval is de aansprakelijkheid in alle gevallen en te allen tijden, waaronder begrepen schending van enige vrijwaring en garantie, beperkt tot het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van Winnock daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Winnock voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade is in elk geval – maar niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.3 De beperking van de aansprakelijkheid van Winnock, zoals bepaald in artikel 8 lid 1 en lid 2, geldt niet voor zover sprake is van zorg in de zin van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- 8.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor vergoeding van de schade die Winnock lijdt als gevolg van een tekortkoming van Opdrachtgever of van Cliënt in de nakoming van hun verplichtingen uit deze Overeenkomst. Als de Opdrachtgever aantoonbaar en zo nodig bewijst dat de tekortkoming hem of Cliënt niet kan worden toegerekend is hij niet aansprakelijk voor de schade.
- 8.5 De in artikel 8 lid 4 opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Winnock.
- 8.6 Opdrachtgever vrijwaart Winnock voor alle aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen Verwijzer, werkgever en/of Cliënt, die het gevolg zijn van of samenhangen met de uitvoering van een Overeenkomst tussen Winnock en Opdrachtgever, en waarvoor Winnock niet aansprakelijk zou zijn indien zij tegen die derden een beroep zou kunnen doen op alle bepalingen in dit artikel.

8.7 Alle rechtsvorderingen jegens Winnock uit hoofde van wanprestatie van de nakoming in de Dienstverleningsovereenkomst of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop Winnock tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

9. Overmacht

9.1 Winnock is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht:

- a. zolang de overmachtsituatie voortduurt, zijn de verplichtingen van Winnock opgeschort;
- b. indien een overmachtsituatie naar het oordeel van Winnock van tijdelijke aard is, heeft Winnock het recht de Overeenkomst alsnog na te komen na het eindigen van de overmacht situatie. Indien een overmacht situatie naar het oordeel van Winnock van blijvende aard is, treden Partijen in overleg over een beëindiging van de Overeenkomst;
- c. onder overmacht wordt onder meer – maar niet uitsluitend – verstaan: (i) overmacht van door Winnock ingeschakelde derden; (ii) overheidsmaatregelen; (iii) elektriciteitsstoring; (iv) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; (v) staking; (vi) algemene vervoersproblemen; (vii) de onbeschikbaarheid van personeel (waaronder onbeschikbaarheid als gevolg van ziekte van personeel); (viii) brand; (ix) ontploffing; (x) waterschade; (xi) tekortkomingen van leveranciers van Winnock ter zake de leveringen van goederen en/of diensten en (xii) epidemieën.

10. Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op hetgeen bij het uitvoeren van de Overeenkomst door Winnock of door Winnock in samenwerking met (medewerkers van) Opdrachtgever is gecreëerd, tot stand gebracht of ontwikkeld, volledig toe aan Winnock. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om inbreuk te maken op deze intellectueel eigendomsrechten.

10.2 Opdrachtgever vrijwaart Winnock voor iedere vordering van een derde en de volledige schade die is gebaseerd op het feit dat door Opdrachtgever aangeleverde gegevens inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht of een ander recht.

11. Vertrouwelijkheid, geheimhouding en gegevensverwerking

11.1 Winnock is verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie en (persoons-)gegevens die verband houdt met de uitvoering en/of de inhoud van de Overeenkomst. Winnock zal deze informatie en (persoons-)gegevens niet delen met derden, tenzij dit is opgenomen in het privacy-statement van Winnock of de andere Partij (van wie de informatie en/of (persoons-)gegevens afkomstig zijn) daar Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

11.2 Voorgenoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de informatie en/of (persoons-)gegevens publiekelijk bekend zijn gemaakt. Daarnaast geldt deze geheimhoudingsplicht niet indien openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, een bindende uitspraak van de rechter of een ander

overheidsorgaan. Indien een dergelijke verplichting bestaat treden Partijen, indien mogelijk op grond van deze verplichting, in overleg over de wijze en inhoud van openbaarmaking.

11.3 Winnock draagt er zorg voor dat voorgenoemde geheimhoudingsplicht ook wordt opgelegd aan zijn werknemers en eventuele andere personen en derden die werkzaamheden voor hem verrichten.

11.4 Winnock voldoet aan zijn verplichting uit hoofde van de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle andere van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving (hierna: 'toepasselijke privacywetgeving'). Partijen zijn verplicht elkaar alle redelijke medewerking te verlenen om de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.

11.5 De in artikel 11 lid 1, lid 2, lid 3 en lid 4 genoemde verplichtingen gelden ook wederkerig voor de Opdrachtgever die niet tevens Cliënt is.

11.6 Winnock is voor haar gehele dienstverlening een zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming.

11.7 Voor informatie over het verwerken van persoonsgegevens door Winnock wordt verwezen naar het privacy-statement welke onder andere is in te zien op de website van Winnock.

12. Overname personeel Winnock

12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Winnock bij de uitvoering van een Overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd der Overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, bij Opdrachtgever te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Winnock Opdrachtgever daarvoor van tevoren Schriftelijk toestemming heeft verleend.

12.2 Opdrachtgever verbeurt aan Winnock een boete ad EUR 5.000,- per (voormalig) door Winnock ingeschakeld persoon en/of werknemer van Winnock voor iedere dag dat door Opdrachtgever gehandeld wordt in strijd met het in het vorige lid bepaalde. Winnock behoudt onverminderd het vorenstaande het recht op vergoeding van de door haar ter zake daadwerkelijk geleden schade.

12.3 De in het artikel 12 lid 1 en lid 2 genoemde bepalingen gelden niet voor de Opdrachtgever die tevens de Cliënt is.

13. Artikel 13. Klachten en geschillencommissie

13.1 Winnock heeft zoals de wet voorschrijft een klachtenregeling en is voor geschilbeslechting aangesloten bij de geschillencommissie Zorg.

13.2 De klachtenprocedure is te downloaden via de website van Winnock.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1 Op Overeenkomsten en eventuele andere rechtsverhoudingen tussen Winnock en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Ten aanzien van alle geschillen tussen Winnock en Opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter te Utrecht.