

ALGEMENE VOORWAARDEN Kannick

SECTIE A: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderzoeken, adviezen en werkzaamheden van Kannick BV (hierna: "Kannick") en op alle overeenkomsten tussen Kannick en (potentiële) klanten, nader te noemen "opdrachtgevers", respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Kannick levert uitsluitend bedrijfsgezondheidszorg die niet onder de Zorgverzekeringswet valt.
3. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
4. Tenzij in de offerte en/of overeenkomst anders is bepaald, is Kannick BV de juridische contractspartij.
5. Kopjes bij artikelen zijn uitsluitend bedoeld voor het leescomfort, maar geven artikelen geen ruimere of beperktere betekenis.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Kannick zijn dertig (30) dagen geldig vanaf de datum van verzending door Kannick en hebben gedurende die termijn een vrijblijvend karakter, tenzij anders is aangegeven. Kannick is pas aan de offerte gebonden indien opdrachtgever deze heeft aanvaard.
2. Uitingen op websites namens Kannick zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanvraag.

Artikel 3: Totstandkoming, duur en opzegging van de overeenkomst

1. Een overeenkomst, waaronder onder meer wordt verstaan een raamcontract dan wel een individuele opdracht voortvloeiend uit een raamcontract, komt tot stand zodra:
 - a. de acceptatie van een door Kannick uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging Kannick heeft bereikt; of
 - b. de overeenkomst door beide partijen is getekend; of
 - c. Kannick haar inzet bevestigt na een verzoek daartoe van de opdrachtgever, ook wanneer de kosten van inzet door een derde (bijvoorbeeld werkgever/verzekeraar) gedragen worden.

Zolang hiervan geen sprake is, is Kannick niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten.

2. Indien bij de aanvaarding van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden gemaakt, komt de overeenkomst pas tot stand indien en nadat Kannick aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd met deze voorbehouden en/of wijzigingen in te stemmen.
3. Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever of onderhandelingspartner van Kannick wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten gesloten voor onbepaalde tijd. De overeenkomst voor onbepaalde tijd, met een minimum van één (1) jaar, kan te allen tijde door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
5. Indien een overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, met een minimum van één (1) jaar, wordt deze na het verstrijken van die tijd telkens automatisch voor een periode van één (1) jaar voortgezet, tenzij de overeenkomst tijdig is opgezegd.
6. Beide partijen kunnen de overeenkomst voor bepaalde tijd opzeggen tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
7. Opzegging kan uitsluitend rechtsgeldig plaatsvinden per aangetekend schrijven, welk schrijven gericht dient te zijn aan Kannick, Vivaldiplantsoen 200, 3533 JE, Utrecht of enig ander door Kannick bij overeenkomst met opdrachtgever schriftelijk aangegeven adres.
8. Niettegenstaande artikel 3 leden 4,5 en 6, kan Kannick de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, zonder dat zij in verband daarmee jegens opdrachtgever gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding, indien Kannick in haar discretie van mening is dat een ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst in het licht van een wetswijziging en/of nieuwe wetgeving of enig ander door Kannick relevant geachte omstandigheid, redelijkerwijs niet mogelijk is.
9. Indien de overeenkomst door opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van Kannick.

Artikel 4: Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat alle overeengekomen prijzen en tarieven per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door Kannick gehanteerde prijzen en tarieven.
3. Indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van Kannick liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of gedurende de looptijd van de overeenkomst, is Kannick gerechtigd de daarmee samenhangende prijzen en tarieven te verhogen.
4. Kannick is te allen tijde gerechtigd om omzetbelasting (BTW) welke ten onrechte niet in rekening is gebracht alsnog te factureren.

Artikel 5: Betaling

1. Facturen van Kannick dienen binnen 30 dagen na datum factuur door opdrachtgever te worden voldaan.
2. Kannick is gerechtigd te verlangen dat opdrachtgever vooruitbetaalt of zekerheid stelt, voordat Kannick gehouden is te starten met uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.
4. Bij gebreke van ontvangst van de betaling op de vervaldag is opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. Ook is opdrachtgever alsdan een vergoeding verschuldigd ter zake van buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250, = onverminderd overige aanspraken op vergoeding van schade en kosten.
5. Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente, ook als opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat die betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van te late betaling is Kannick gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar overig toekomstende rechten.

Artikel 6: Medewerking opdrachtgever (inclusief annuleringen van afspraken)

1. Opdrachtgever zal Kannick steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Eén en ander met inachtneming van het bepaalde in sectie B: Gegevensverwerking uit deze algemene voorwaarden.
2. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Kannick stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft Kannick het recht tot opschorting van haar verbintenissen uit de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf zo nodig informeren en/of verkrijgen van toestemming van derde(n), waaronder onder meer wordt verstaan cliënt(en) c.q. werknemer(s) van opdrachtgever, voor het sluiten van een overeenkomst met Kannick. Opdrachtgever blijft steeds aansprakelijk voor de kosten van de overeenkomsten met Kannick.
4. Afzeggingen, niet verschijnen, niet meewerken, het stellen van aanvullende c.q. afwijkende wensen, eisen en voorwaarden, dan wel het naar het oordeel van Kannick niet (verder) onderzoekbaar zijn van cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever komen voor risico van opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding. In geval van niet verschijnen van cliënten c.q. werknemers, zonder tijdig door Kannick ontvangen berichtgeving, minimaal 2 werkdagen voor bijvoorbeeld een afspraak of consult, is opdrachtgever aan Kannick een door Kannick in rekening te brengen no-show bedrag verschuldigd.

Artikel 7: Uitvoering dienstverlening en status rapportages

1. De dienstverlening verricht door Kannick is een inspanningsverplichting.
2. Kannick zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.
3. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Kannick steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties. Het is Kannick toegestaan (deel)werkzaamheden te laten verrichten door of uit te besteden aan derden alsmede (verbintenissen uit) de overeenkomst over te dragen aan een derde.
4. Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Kannick haar prestatie binnen een redelijke termijn verrichten.
5. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan heeft deze termijn slechts een indicatieve strekking en zal deze nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, ook niet indien het gaat om een uiterste termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Kannick derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kannick dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeengekomen dienst kan veranderen.
7. Eventuele klachten over of fouten bij de verrichte werkzaamheden dienen onmiddellijk maar uiterlijk binnen vier weken nadat de werkzaamheden zijn beëindigd schriftelijk en gespecificeerd door Kannick te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Kannick ter zake de klachten en fouten vervalft.
8. Rapportages zijn vertrouwelijk van aard en uitsluitend bedoeld voor de beantwoording van de in de betreffende rapportage gestelde onderzoeksvragen en voor gebruik in de context van de in de betreffende rapportage geschetste aanleiding voor het onderzoek. De onderzoeksbevindingen, conclusies en adviezen kunnen derhalve niet zonder meer dienen voor beantwoording van andere vragen en/of voor een ander doel. Rapportages zijn gebaseerd op de ten tijde van de rapportage geldende gezondheidssituatie van de

betrokken persoon en heeft derhalve een beperkte geldigheidsduur van maximaal twee jaar, tenzij anders vermeld in de rapportage.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of een onherroepelijk in rechte vaststaande nalatigheid van (1) Kannick, (2) werknemers van Kannick of (3) door Kannick ingeschakelde derden, is Kannick nimmer aansprakelijk, op welke rechtsgrond ook, voor schade van opdrachtgever en derden (waaronder cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever). Indien Kannick ondanks hetgeen hiervoor is vermeld aansprakelijk mocht zijn, dan gelden daarbij de navolgende beperkingen.
2. Kannick is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kannick is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever en/of derden (waaronder cliënt c.q. werknemer van opdrachtgever) verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Kannick ondanks voorgaande aansprakelijkheids- en schadebeperkingen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, waaronder begrepen voor schending van enige vrijwaring, garantie en/of dataprotectie, dan is de aansprakelijkheid van Kannick beperkt tot de directe schade ter grootte van het bedrag van de vergoeding die door opdrachtgever aan Kannick verschuldigd is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en nimmer tot een hoger bedrag het bedrag dat door de verzekering van Kannick op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.
4. Kannick is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg- en bedrijfsschade (waaronder loon aan cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever), gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, vervangende schadevergoeding en letselschade.
5. Indien opdrachtgever zich, al dan niet op advies van Kannick, voor verdere behandeling/advies tot een derde partij wendt, geldt tussen opdrachtgever en die derde partij volledige contractsvrijheid en is Kannick geen partij bij zodanige overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Kannick is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk indien de derde partij tekortkomt in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst of een onrechtmatige daad jegens opdrachtgever pleegt, ook niet indien Kannick met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.
6. Zodra een opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot schadevergoeding door Kannick zal kunnen leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij Kannick op straffe van verval van een eventueel recht op schadevergoeding.
7. Opdrachtgever en Kannick vrijwaren elkaar van eventuele claims en procedures van derde partijen, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen, gebaseerd of voortvloeiend uit een aan betreffende wederpartij toe te rekenen schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of het bepaalde in sectie B: Gegevensverwerking.
8. Opdrachtgever vrijwaart Kannick van alle aanspraken en schade van derden (waaronder cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever) voortvloeiend uit de (nadere) overeenkomst tussen opdrachtgever en de dienstverleners (waaronder behandelaars) die Kannick aan de opdrachtgever adviseerde. Kannick is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door die derden.
9. Alle rechtsvorderingen jegens Kannick uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop Kannick tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

Artikel 9: Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht.

2. Zolang de overmacht situatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort.
3. Wanneer de overmacht situatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.
4. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van Kannick ter zake de leveringen van goederen en/of diensten, computerstoringen (waaronder internet, intranet en emailverkeer), bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld ten gevolge van brand, het verloren zijn gegaan van gegevens etc.), epidemieën, storingen in telefoon of internetverbindingen, storingen van servers of in de cloud, niet nakoming van verbintenissen door derden, die door of namens Kannick voor de uitvoering van de overeenkomst door Kannick zijn ingeschakeld, niet beschikbaarheid zoals maar niet beperkt tot ziekte van medewerkers van Kannick of derden, brandschade of diefstal.

Artikel 10: Beëindiging

1. Ieder der partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.
2. Kannick is gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen op grond van gewichtige redenen, bijvoorbeeld indien er naar het oordeel van Kannick sprake is van een vertrouwensbreuk, dan wel dat er onvoldoende vertrouwensbasis aanwezig is voor een correct en ongestoord verloop van de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van gedragingen van cliënt(en) c.q. werknemer(s) van opdrachtgever.
3. Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, ingeval van:
 - a. surséance van betaling, faillissement, persoonlijke schuldsanering of een aanvraag daartoe.
 - b. de andere partij in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan, of buiten Nederland wordt gevestigd.
4. Kannick is, in geval de dienstverlening door haar aan opdrachtgever rechtstreeks aan Kannick wordt vergoed door een verzekeraar of plaatsvindt in het kader van een verzekering, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of beëindiging van de verzekering of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.
5. In geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst met Kannick, waaronder mede wordt verstaan ontbinding als bedoeld in artikel 10 leden 2 en 3, zullen de overeengekomen vergoedingen voor de door Kannick verrichte werkzaamheden en kosten als bedoeld in artikel 5 lid 4 tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn.
6. Eventuele kosten van werkzaamheden/ interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.

Artikel 11: Werknemers

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Kannick bij de uitvoering van een overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd der overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, bij hem te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins

(bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Kannick opdrachtgever daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.

2. Opdrachtgever verbeurt aan Kannick een boete ad € 5.000,- per (voormalig) door Kannick ingeschakeld persoon en/of werknemer van Kannick voor iedere dag dat door opdrachtgever gehandeld wordt in strijd met het in het vorige lid bepaalde. Kannick behoudt onverminderd het vorenstaande het recht op vergoeding van de door haar ter zake daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten van Kannick producten, diensten en van door Kannick verstrekte syllabi, rapportages, informatie en adviezen zijn en blijven bij Kannick en gaan nimmer over op de opdrachtgever.
2. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden nadat Kannick daartoe toestemming heeft verleend. Kannick behoudt zich het recht voor om data van internetapplicaties te benutten voor publicitaire doeleinden. Dergelijke gegevens zullen nooit te herleiden zijn tot een specifieke opdrachtgever of een specifieke gebruiker. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder bronvermelding gegevens uit de internetapplicaties aan te wenden voor publicitaire doeleinden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Kannick voor iedere vordering van een derde en de volledige schade die is gebaseerd op het feit dat door Opdrachtgever aangeleverde gegevens inbreuk maken op een recht van intellectueel eigendom of een ander recht.

Artikel 13: Klachtenregeling

Kannick heeft een eigen klachtenregeling. De klachtenregeling is bij Kannick op te vragen.

Artikel 14: Adres en verzending

1. Opdrachtgever zal Kannick steeds tijdig schriftelijk van zijn adreswijzigingen of relevante andere partijen (waaronder cliënt c.q. werknemer van opdrachtgever) op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst bij Kannick bekende adres van opdrachtgever of relevante andere partijen geldt als een verzending aan het juiste adres.
2. Indien Kannick aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de opdrachtgever of een andere relevante partij is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen, tenzij opdrachtgever bewijst dat zulks niet het geval is.

Artikel 15: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen welke niet in goed overleg tussen Kannick en opdrachtgever kunnen worden opgelost, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

SECTIE B: GEGEVENSVERWERKING

Artikel 16: Verplichtingen van partijen

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst worden persoonsgegevens met betrekking tot cliënten c.q. werknemers van opdrachtgever uitgewisseld tussen opdrachtgever en Kannick.
2. Kannick geeft aan welke persoonsgegevens zij van opdrachtgever wil ontvangen. Deze zijn opgenomen in het aanmeldingsformulier op de website van Kannick. Het is aan opdrachtgever om te beoordelen of zij die gegevens aan Kannick mag verstrekken. Opdrachtgever verstrekt enkel gegevens aan Kannick, wanneer opdrachtgever hiervoor een rechtsgeldige grondslag heeft.
3. Zowel Kannick als opdrachtgever zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") ten aanzien van de (verdere) verwerking van de persoonsgegevens. Opdrachtgever en Kannick zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving bij de verwerkingen die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden.
4. Opdrachtgever en Kannick verwerken de via elkaar ontvangen persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn of voor doeleinden die daar voldoende nauw mee samenhangen.
5. Opdrachtgever spant zich in om niet meer persoonsgegevens aan Kannick te verstrekken dan nodig is om het doel van verstrekking te verwezenlijken.
6. De verplichtingen die voortvloeien uit deze sectie gelden ook voor degenen die onder het gezag van partijen persoonsgegevens verwerken, zoals hun medewerkers.

Artikel 17: Beveiliging

1. Opdrachtgever en Kannick zijn zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid vallen. Opdrachtgever is er daarnaast voor verantwoordelijk dat het verstrekken van de persoonsgegevens aan Kannick op een veilige manier gebeurt.
2. Opdrachtgever en Kannick nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de via elkaar ontvangen persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking). Op verzoek van de ene partij zal de andere partij inlichtingen verschaffen over de beveiligingsmaatregelen die zij heeft getroffen.

Artikel 18: Datalekken

1. In geval van een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet is uit te sluiten (hierna: "datalek"), handelen opdrachtgever en Kannick conform artikel 33 en 34 van de AVG.
2. Opdrachtgever en Kannick zijn en blijven ieder zelfstandig verantwoordelijk voor het melden van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen, indien het datalek onder haar verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden.
3. Indien opdrachtgever of Kannick een datalek constateert dat niet onder haar verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden maar onder de verantwoordelijkheid van de andere partij, dan informeert zij de andere partij onverwijld, doch uiterlijk binnen 36 uur, en verstrekt daarbij alle noodzakelijke informatie om de ernst en de gevolgen van het datalek te kunnen beoordelen, maatregelen ter beperking van de schade voor betrokkenen te nemen en om betrokkenen en (zo nodig) de Autoriteit Persoonsgegevens in te lichten.
4. In geval van een datalek nemen opdrachtgever en Kannick direct herstelmaatregelen en maken zij deze kenbaar aan elkaar. Partijen zullen daarnaast in overleg met elkaar alle noodzakelijke maatregelen treffen ter beperking van schade voor de betrokkenen.

Artikel 19: Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.
2. Op alle persoonsgegevens die over en weer worden verstrekt rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de verstrekende partij toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden noodzakelijk is gezien het doel waarvoor de persoonsgegevens werden verstrekt en/of de uitvoering van deze sectie, of indien er een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak bestaat op grond waarvan de informatie aan een derde dient te worden verstrekt.

Artikel 20 (Sub)verwerkers

1. Ter ondersteuning van de verwerking van de via elkaar ontvangen persoonsgegevens mogen opdrachtgever en Kannick (sub)verwerkers inschakelen.
2. Opdrachtgever en Kannick zorgen ervoor dat door hun ingeschakelde (sub)verwerkers contractueel gebonden zijn aan dezelfde verplichtingen als die waaraan opdrachtgever en Kannick gebonden zijn.

Artikel 21: Doorgifte van de persoonsgegevens

Opdrachtgever en Kannick mogen van elkaar ontvangen persoonsgegevens niet verwerken of (doen) opslaan in een land buiten de Europese Unie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstrekende partij.

Artikel 22: Vernietigen van de persoonsgegevens

Na de beëindiging van de overeenkomst vernietigen opdrachtgever en Kannick de via elkaar ontvangen persoonsgegevens en alle kopieën daarvan met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 23: Rechten betrokkenen

1. Opdrachtgever en Kannick verlenen hun volledige medewerking indien betrokkenen een verzoek met betrekking tot hun persoonsgegevens richten aan een van de partijen. Opdrachtgever en Kannick zullen over en weer de noodzakelijke inlichtingen verstrekken om de andere partij in staat te stellen het verzoek af te handelen.
2. In het geval dat een betrokkene een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens richt aan een van de partijen, zal de partij het verzoek zelfstandig afhandelen indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de betreffende partij verantwoordelijk is.
3. Indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de partij tot wie het verzoek was gericht geen verantwoordelijke is, maar met een verwerking waarvoor de andere partij verantwoordelijke is, dan zal de partij die het verzoek heeft ontvangen het verzoek doorsturen aan de verantwoordelijke partij. Hiervan mag een kennisgeving worden verstrekt aan de betrokkene die het verzoek heeft ingediend.

Artikel 24: Privacystatement

Voor informatie over het verwerken van persoonsgegevens door Kannick wordt verwezen naar het privacy statement op de website van Kannick.